

## Bejegeningenreglement

Voor de omgang met en het behandelen van de kinderen zijn door de Klimboom een aantal richtlijnen opgesteld:

- De werkwijze voor de behandeling van uw kind wordt voorafgaand aan de behandeling uitgelegd. Als er bezwaren bestaan tegen de handelingen dient u dit onmiddellijk aan te geven
- Indien er door bijvoorbeeld geloofsovertuiging tegen bepaalde handelingen of vormen van behandelingen bezwaar bestaat, dient u dit bij de eerste afspraak kenbaar te maken zodat de behandelaar in kwestie kan beoordelen of uw kind behandeld kan worden
- Als er derden (bijv. een stagiaire) bij de behandeling aanwezig zijn, zal vooraf toestemming aan u gevraagd worden
- De behandelaar, en eventuele begeleiders zullen zich tegenover u en uw kind respectvol gedragen en ongewenst, informeel gedrag achterwege laten
- Als er situaties ontstaan die niet gewenst zijn zal in overleg met kind, ouders en behandelaar een andere behandelaar worden ingezet of de behandeling beëindigd worden
- Besproken onderwerpen met kind of ouders blijven vertrouwelijk en zullen niet met derden besproken worden
- Indien u van mening bent dat de praktijk niet op de juiste manier met uw gegevens omgaat, kunt u dit, via de geldende klachtenregeling binnen de praktijk, kenbaar maken